



ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ?



При пожаре
или взрыве



При авариях водопроводных,
канализационных
или отопительных систем,
а также при заливе



При повреждении
имущества
другими лицами



При стихийных
бедствиях



Вызовите пожарную
охрану по телефону 01



С мобильного
телефона — 112

даже если пожар был
потушен собственными
силами



Обратитесь —
в диспетчерскую службу
Управляющей Компании:
ДЭЗ, РЭУ, ЖЭК и т.д.



Договоритесь о времени
осмотра Вашей квартиры
техником-смотрителем
ДЭЗ, РЭУ, который опишет
повреждения, укажет
причину залива
и ответственное
лицо/организацию



Вызовите полицию
по телефону 02



С мобильного
телефона — 112

или по телефону
ближайшей дежурной
части



Обратитесь — в Метеобюро /
МЧС / Администрацию
поселения с описанием
природных явлений на дату
наступления события
в районе происшествия
(при ветре — с указанием
силы ветра, при наводнении —
с указанием водохранилища)



При возникновении в Вашей квартире страхового события (пожара или аварии) и повреждения имущества третьих лиц необходимо уведомить пострадавших об обязательном осмотре их поврежденного имущества и предоставлении документов, необходимых для возмещения ущерба (документов подтверждающих имущественный интерес и документов компетентных органов, подтверждающие наступление события)



Сообщите о случившемся в РОСГОССТРАХ по телефону 0530 для МТС, Билайна, Мегафона, Теле2 или 8-800-200-99-77, как только Вам стало известно о произошедшем



Разрешите специалисту РОСГОССТРАХ осмотреть поврежденное имущество



Не изменяйте картину происшедшего до осмотра представителем РОСГОССТРАХ



Получите документы компетентного органа. Перечень документов компетентных органов в пункте 9.3.6 правил 233

Полную информацию о перечне документов, необходимых для рассмотрения страхового случая и определения размера ущерба, Вы можете получить ознакомившись с Условиями добровольного страхования имущества и гражданской ответственности, полученными Вами при заключении Договора страхования (Полиса) или обратившись в Единый контакт центр по телефону 0530 для МТС, Билайна, Мегафона, Теле2 или 8-800-200-99-77