**Ответы на часто задаваемые вопросы по программе добровольного страхования**

**Как подключиться к программе добровольного страхования квартиры и гражданской ответственности, например, в ноябре 2018 года?**

В платежный документ за октябрь, который собственники получат в начале ноября, будет включена активная строка с начисленной суммой стоимости страховки в соответствии с тарифами программы. Если жители вносят на свой счет оплату с учетом страховки до конца месяца, квартира считается застрахованной с 1-го по 31-е декабря..

Чтобы присоединиться к программе, оплата должна поступить на лицевой счет до конца месяца.

Если собственник хочет страховать квартиру и в последующие месяцы, ему нужно своевременно оплачивать платежные документы, учитывая сумму страховки, также до конца каждого месяца.

Вместе с ЕПД жители получают буклет с условиями программы страхования, куда будет вложен полис добровольного страхования на 2017 год, по которому можно страховаться помесячно.

**Как начисляются тарифы?**

Тарифы начисляются в зависимости от количества комнат.

Однокомнатные квартиры страхуются по тарифу 220 руб., максимальная выплата по страхованию квартиры и гражданской ответственности – 500 000 руб.

Двухкомнатные квартиры страхуются по тарифу 255 руб., максимальная выплата по страхованию квартиры и гражданской ответственности – 600 000 руб.

Трехкомнатные квартиры и квартиры с большим количеством комнат страхуются по тарифу в размере 300 руб., максимальная выплата по страхованию квартиры и гражданской ответственности – 750 000 руб.

Апартаменты будут квалифицироваться по метражу, но по тем же тарифам. Так, апартаменты площадью до 55 м² приравниваются к однокомнатной квартире, от 55 м² до 75 м² – к двухкомнатной, от 75 м² и выше – к трехкомнатной.

**Нужно ли идти в страховую компанию и подписывать полис?**

Полис обязателен для предъявления при наступления страхового случая. Идти в страховую компанию и оформлять полис не нужно: тем и удобно страхование через единый платежный документ, что полис, распечатанный с сайта www.[comfort-group.ru](http://comfort-nso.ru) считается действительным, а прикрепление к программе страхования осуществляется автоматически при оплате страхового тарифа вместе с коммунальными платежами.

**Если наступил страховой случай, а полис потерян?**

Полис всегда можно распечатать с сайта www.[comfort-group.ru](http://comfort-nso.ru) он будет считаться действительным, если житель оплачивал страховку.

В случае потери чеков и квитанций, подтверждающих оплату коммунальных платежей с учетом суммы страховки, их можно восстановить в банке. Также считается действительной выписка управляющей организации о своевременной оплате суммы со страховкой.

**Кто может оплачивать страховку?**

По условиям страхового проекта, страхуется помещение (квартира), а не конкретное физлицо. Поэтому страховку может платить тот, кто в ней проживает: собственник, родственники, арендатор.

При смене собственника, квартира остается застрахованной до истечения оплаченного периода.

Получатель выплаты при наступлении страхового случая – всегда собственник. Если квартиру продали, то квартира продолжает быть застрахованной и новый собственник может получить страховую выплату, если произойдет страховой случай.

**Как и где оплачивать страховку?**

Чтобы присоединиться к программе добровольного страхования с ноября на декабрь необходимо заплатить полную сумму коммунальных платежей и страховой тариф в ноябре.

При оплате через интернет-банки или иных операторов необходимо в назначении платежа указать «со страховкой».

**Если подключился к программе по ошибке?**

По условиям, которые разработаны в совместной страховой программе с Группой КОМФОРТ и СК «УРАЛСИБ Страхование», есть возможность отказаться от ошибочной оплаты с возвратом оплаченной суммы.

Если оплата была совершенна ошибочно, то плательщик имеет право вернуть сумму страховки. Для этого он должен до 15 числа месяца следующего за месяцем оплаты страховки, позвонить в Управляющую компанию по телефону 8 (495) 737-77-40 и сообщить ФИО, адрес и отказаться от программы страхования. Отказаться от страховой защиты можно в любой месяц.

Страховая сумма будет возвращена на его счет в виде аванса за ЖКУ.

**Где можно ознакомиться с правилами подключения к программе страхования?**

Правила и условия добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц описаны в полисе добровольного страхования. С полисом можно ознакомиться на сайте Группы КОМФОРТ www.[comfort-group.ru](http://comfort-nso.ru) в разделе страхования.

**Что делать при наступлении страхового случая?**

* Позвонить на горячую линию 8-800-234-77-55 и обязательно сообщить о наступлении страхового случая **по телефону в течение 24 часов** после того, как Страхователю стало об этом известно.. Оператор колл-центра сообщит о дальнейших шагах клиента.
* **Срок предоставления всех необходимых документов** для получения страхового возмещения ущерба **составляет не более 24 месяцев**, с момента наступления страхового события, если иное не предусмотрено договором страхования.
* Подать документы в СК УРАЛСИБ Страхование для урегулирования убытка можно двумя способами:

- отправить отсканированные документы на электронную почту [claims@uralsib.ru](mailto:claims@uralsib.ru),

- отправить оригиналы документов в офис СК УРАЛСИБ Страхование: ул. Профсоюзная, д.65, кор.1.

* Средний срок рассмотрения и выплат – 15 рабочих дней.

**Почему в качестве партнера выбрана СК УРАЛСИБ Страхование?**

Программа страхования является добровольной. При этом в совместном проекте Группа КОМФОРТ и СК «УРАЛСИБ Страхование» максимально продуманны наиболее комфортные условия для жителей.

Наилучшие условия страхования для жителей Группы КОМФОРТ предложены СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ».

* Помесячное страхование.
* Удобная форма оплаты добровольного страхования: через Единый Платежный Документ.
* Лучшее ценовое предложение для жителей Группы КОМФОРТ.
* Оптимально подобрана сумма страховой выплаты на основании статистики страховых случаев в Москве, что так же влияет на ценовое предложение.
* Помимо стандартных страховых случаев страхуются:
  + - * гражданская ответственность перед 3-ми лицами,
      * противоправные действия 3-х лиц,
      * заливы по причине протечек стиральных и посудомоечных машин.
* Страхуется квартира, а не собственник. Даже если собственник сменится (и т.п.), квартира остается застрахованной. Страховое возмещение получает новый собственник квартиры.
* Льготный период до 15-числа месяца, в котором действует страхование, когда можно отказаться от ошибочного прикрепления к программе страхования.

**Включение строки «добровольное страхование» в квитанцию является навязыванием услуги?**

Федеральное законодательство не запрещает использовать платежный документ, применяемый по расчетам населения за жилую площадь, коммунальные и прочие услуги для оплаты иных оказанных услуг, в том числе страховых, что подтверждается судебной практикой. А законодательство города Москвы напрямую предусматривает включение указанных строк в единый платежный документ.