**Ответы на часто задаваемые вопросы по программе добровольного страхования**

**Как подключиться к программе добровольного страхования квартиры и гражданской ответственности, например, в октябре 2017 года?**

В платежный документ за август, который собственники получат в начале сентября, будет включена активная строка с начисленной суммой стоимости страховки в соответствии с тарифами программы. Если жители вносят на свой счет оплату с учетом страховки до конца месяца, квартира считается застрахованной с 1-го по 31-е октября.

Чтобы присоединиться к программе, оплата должна поступить на лицевой счет до конца месяца.

Если собственник хочет страховать квартиру и в последующие месяцы, ему нужно своевременно оплачивать платежные документы, учитывая сумму страховки, также до конца каждого месяца.

Вместе с ЕПД жители получают буклет с условиями программы страхования, куда будет вложен полис добровольного страхования на 2017 год, по которому можно страховаться помесячно.

**Как начисляются тарифы?**

Тарифы начисляются в зависимости от количества комнат.

Однокомнатные квартиры страхуются по тарифу 200 руб., максимальная выплата по страхованию квартиры и гражданской ответственности – 500 000 руб.

Двухкомнатные квартиры страхуются по тарифу 230 руб., максимальная выплата по страхованию квартиры и гражданской ответственности – 600 000 руб.

Трехкомнатные квартиры и квартиры с большим количеством комнат страхуются по тарифу в размере 280 руб., максимальная выплата по страхованию квартиры и гражданской ответственности – 750 000 руб.

Апартаменты будут квалифицироваться по метражу, но по тем же тарифам. Так, апартаменты площадью до 55 м² приравниваются к однокомнатной квартире, от 55 м² до 75 м² – к двухкомнатной, от 75 м² и выше – к трехкомнатной.

**Нужно ли идти в страховую компанию и подписывать полис?**

Полис обязателен для предъявления в случае наступления страхового случая. Идти в страховую компанию и оформлять полис не нужно: тем и удобно страхование через ЕПД, что полис считается действительным, а прикрепление к программе страхования начинается автоматически с момента оплаты страхового тарифа вместе с коммунальными платежами.

**Если наступил страховой случай, а полис потерян?**

Полис можно распечатать с сайта «ВК Комфорт» или получить в офисе управляющей организации и он будет считаться действительным, если житель оплачивал страховку.

В случае потери чеков и квитанций, подтверждающих оплату коммунальных платежей с учетом суммы страховки, их можно восстановить в банке. Также считается действительной выписка управляющей организации о своевременной оплате суммы со страховкой.

**Кто может оплачивать страховку?**

По условиям страхового проекта, страхуется помещение (квартира), а не конкретное физлицо. Поэтому страховку может платить тот, кто в ней проживает: собственник, родственники, арендатор.

При смене собственника, квартира остается застрахованной до истечения оплаченного периода.

Получатель страхового вознаграждения – всегда собственник. Если квартиру продали, то квартира продолжает быть застрахованной и новый собственник может получить страховую выплату, если произойдет страховой случай.

**Как и где оплачивать страховку?**

Чтобы присоединиться к программе добровольного страхования с марта/или на март необходимо заплатить полную сумму коммунальных платежей и страховой тариф.

В терминалах Киви (QIWI), установленных в офисах управляющей организации на объектах, кнопка оплаты со страховкой уже функционирует.

В других банках и у других платежных операторов необходимо в назначении платежа указать «со страховкой».

**Если ЖКУ оплачивают авансом?**

Авансовый платеж, как и прежде, поступает на лицевой счет собственника. Если он хочет присоединиться к программе страхования, то следует указать, что оплачиваются коммунальные услуги со страховкой. Тогда сумма аванса будет списываться со счета уже со страховым тарифом.

Если он не хочет быть застрахованным, то отказывается от страховки способом, который описан ниже.

Если вы хотите подключиться к программе добровольного страхования, а авансовый платеж был внесен до начала действия страховой программы, то вы можете написать заявление на подключение к программе в офисе управляющей организации или обратиться в контактный центр «ВК Комфорт» и этот вопрос будет решен в индивидуальном порядке.

**Если подключился к программе по ошибке?**

По условиям, которые разработаны в совместной страховой программе «ВК Комфорт» и ПАО СК «РОСГОССТРАХ», есть возможность отказаться от ошибочной оплаты и присоединения к страховке с возвратом оплаченной суммы.

Если оплата была совершенна ошибочно, то плательщик имеет право вернуть сумму страховки. Для этого он должен до 20 числа того же месяца на сайте «ВК Комфорт» в нижней части любой из страниц (синее поле) написать сообщение в разделе «Отказ от ошибочной оплаты услуги». Страховая сумма будет возвращена на его счет в виде аванса за ЖКУ.

**Как отказаться от страховки?**

Если вы не оплатили необходимую сумму (с учетом страховки) и не проставили признак оплаты: «со страховкой», то по умолчанию вы не присоединяетесь к страховке.

Но если вы хотите дополнительно («на всякий случай») отказаться от страховки, это можно сделать на сайте «ВК Комфорт»: в нижней части любой страницы сайта в разделе «Написать сообщение» выбрать тему «Отказ от оплаты услуг». Указать ФИО, адрес. В сообщение в произвольной форме подтвердить отказ от оплаты суммы страховки и обозначить срок, на который отказываетесь (например, месяц, два месяца, полгода, бессрочно).

Если собственник бессрочно отказывается от добровольного страхования, то в его платежный документ не будет вноситься строка добровольного страхования.

Также отказаться от страхования собственности можно в офисах УО, написав письменное заявление.

**Где можно ознакомиться с правилами подключения к программе страхования?**

Правила и условия добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц описаны в полисе добровольного страхования. С полисом можно ознакомиться на сайте «ВК Комфорт» в разделе страхования, а также на информационных стойках, расположенных во всех офисах на объектах управляющей организации.

**Что делать при наступлении страхового случая?**

* Позвонить на горячую линию : **0530 БИЛАЙН, Мегафон, МТС (звонок бесплатный)** или **8 800 200 99 77** и обязательно сообщить о наступлении страхового случая. Оператор колл-центра сообщит о дальнейших шагах клиента.
* Подать документы в «РОСГОССТРАХ» для урегулирования убытка можно в любом офис страховой компании ПАО СК «Росгосстрах».
* **При признании факта наступления страхового случая ПАО СК «Росгосстрах» производит выплату страхового возмещения в срок до 7 рабочих дней со дня утверждения Акта о страховом случае.** Выплаты производятся только перечислением на указанный в заявлении расчетный счет.

**Почему в качестве партнера выбрана компания «РОСГОССТРАХ»?**

Программа страхования является добровольной. При этом в совместном проекте управляющей организации «ВК Комфорт» и **«РОСГОССТРАХ»** максимально продуманны наиболее комфортные условия для жителей.

Наилучшие условия страхования для жителей «ВК Комфорт» предложены страховой компанией «РОСГОССТРАХ».

* Помесячное страхование.
* Удобная форма оплаты добровольного страхования: через ЕПД.
* Лучшее ценовое предложение для жителей «ВК Комфорт».
* Оптимально подобрана сумма страховой выплаты на основании статистики страховых случаев в Москве в новостройках, это так же влияет на ценовое предложение.
* Помимо стандартных («московская программа») страховых случаев страхуются:
* гражданская ответственность перед 3-ми лицами,
* противоправные действия 3-х лиц,
* заливы по причине протечек стиральных и посудомоечных машин.
* Страхуется квартира, а не собственник. Даже если собственник сменится (и т.п.), квартира остается застрахованной. Страховое возмещение получает: посмотреть в условиях.
* Льготный период до 20-числа месяца, в котором действует страхование, когда можно отказаться от ошибочного прикрепления к программе страхования.

**Справка:**

На территории Москвы действует также городская программа добровольного страхования. Но к ней «автоматически» прикреплены только определенные дома. Участникам добровольной программы в таком же виде как у нас приходят ЕПД со строчкой добровольного страхования – жители при желании оплачивают квитанцию с учетом стоимости страхования, а не желающие – оплачивают без страховки. Чтобы в ней могли участвовать жители комплексов, находящихся в управлении АО «ВК Комфорт», необходимо соблюсти процедуру подключения. А именно:

* провести общее собрание собственников в каждом МКД;
* за положительное решение должны проголосовать собственники;
* отправить запрос на заключение договора со страховыми компаниями в соответствии с территориальным расположением объекта;
* все эти этапы требуют значительной подготовки и времени. Однако затраченные усилия могут быть напрасными из-за невозможности собрать необходимый кворум или в случае, если не наберется необходимое количество голосов. Мало того, выполнив все условия, нет уверенности, что конкретная страховая компания заключит обозначенный договор и «примет» наши дома. Практики такого взаимодействия нет.

О преимуществах именно совместной программы управляющей организации «ВК Комфорт» и ПАО СК «РОСГОССТРАХ», в т.ч. и относительно московской программы, рассказано выше.